

本期盘谷中国将为大家带来有关支付安全的小贴士，希望大家在日常生活中提高警惕，在移动支付和用卡安全上注意防范，避免自身财产损失。

● 保障 ATM 操作安全，四要点

(1) 在 ATM 上查询、取款时，要留意周边环境，谨防密码被偷窥；

(2) 选择打印 ATM 交易单据后，要妥善保管或及时处理、销毁，不要将其随手丢弃；

(3) 操作 ATM 出现机器吞卡或不吐钞时，要原地直接拨打银行客户服务热线进行求助；

(4) 要认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告。

● 保证刷卡消费安全，五步走

(1) 要在正规商户进行交易，刷卡消费时请勿让银行卡离开自己视线范围，要留意收银员的刷卡次数，避免误刷多刷；

(2) 在刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势；

(3) 签署签购单时，要仔细核对是否是本人的卡号、日期和金额，如发现有误，应要求收银员当面撕毁凭证并取消交易；

(4) 交易完成时，要确认收银员交还的是不是自己的银行卡，

并保存好签购单，以便日后与对账单核对；

(5) 开通短信提醒服务，及时掌握账户动态信息，当账户发生异常变化后，要及时联系发卡银行查询交易，一旦发现被盗刷，应及时申请冻结账户和挂失卡片，避免损失扩大。

● 保证网上支付安全，七应该

(1) 网上交易前应确认网址是否正确，要选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务；

(2) 完成网上交易后，应及时退出，避免发生后续风险交易；

(3) 在进行境外网上交易时，应通过安全途径，开通相关认证服务；

(4) 应避免通过公用 WIFI 进行支付，不在网吧等公共场所进行网上交易，以免泄露账号及密码等信息；

(5) 应注意不要扫描来源不明的二维码、登录不明网站，避免被不法分子植入木马病毒。

(6) 办理网络购物、网络退货、退款时，应认清官方渠道，切勿轻信不明身份的电话、网络聊天工具或其它形式提供的非正规的网络链接；

(7) 收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打银行客户服务热线查询。

● 发现信用卡被盗刷，四应对

(1) 一旦发现的信用卡被盗刷，请立即致电发卡银行官方客服电话报告异常交易，及时冻结账户或挂失卡片。

(2) 立即在就近的 ATM 或 POS 上进行一笔刷卡交易，证明卡片在您身上未丢失，如果卡片已经冻结或挂失，刷卡不会成功，通过 ATM 机交易时卡片可能会被吞卡，此情况为正常现象，请按 ATM 机所属银行的相关规定进行后续处理即可，无需惊慌。

(3) 立即向当地公安部门报案，积极配合公安机关开展调查，联系发卡银行办理异议交易申请及相关手续等。

(4) 如您的网银、电话银行、手机银行等设置的密码与被盗刷卡片密码相同，建议您尽快修改用户名和密码等，以防其它账户被盗。