



ธนาคารกรุงเทพ Bangkok Bank

盤谷銀行

2018年 ‘普及金融标准，提升服务质量’ 活动



标准助推创新发展，标准引领时代进步。

《中华人民共和国标准化法》是我国标准化工作的一部基本法律，2017年11月4日进行了修订。新修订的《标准化法》于2018年1月1日施行。新法的施行，对于提升产品和服务质量，促进科学技术进步，提高经济社会发展水平意义重大。



www.cfsc.org



www.icfnr.org



中国人民银行 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA



中国国家标准化管理委员会 Standardization Administration of the P.R.C.



全国金融标准化技术委员会 China Financial Standardization Technical Committee

活动支持单位：中金国盛认证中心 电话：4006688588转3





《银行营业网点服务基本要求》国家标准从服务环境、服务功能、服务管理和消费者权益保护四个方面出发，对银行营业网点服务所应达到的标准进行了规定。

与之配套的《银行营业网点服务评价准则》国家标准，对银行网点服务的评价原则、评价内容、评价方式、评价流程和评价指标提供了指导。

《银行业产品说明书描述规范》国家标准则明确了产品说明书所应列明和告知的事项，便于消费者掌握银行产品和服务的具体信息。



www.cfsic.org



www.icfr.org

活动支持单位：中金国盛认证中心 电话：4006688888转3





强化内控，防范系统性金融风险。

通过系统的管理程序和活动确保各类风险应对措施的有效实施，减少不确定性的影响。

《商业银行内部控制指引》要求银行建立内部控制评价制度，确保内部控制评价工作规范进行，强化内部控制评价结果运用。

