

## 客户投诉渠道

如对我行服务有任何疑问、举报或投诉，请拨打以下电话：

总行合规法务部：021-23290208

上海分行合规科：021-23290112

北京分行合规科：010-65690059

深圳分行合规科：0755-33965815

厦门分行合规科：0592-2979868

重庆分行合规科：023-60372338

或发送电邮至 [bbc.info@bangkokbank.com](mailto:bbc.info@bangkokbank.com)

## 客户投诉处理流程

- 我行原则上会在受理客户投诉之日起 15 日内，将处理结果反馈客户。
- 如情况复杂或有特殊原因，我行可能适当延长处理时间，但反馈时限不会超过受理投诉之日起的 60 日。
- 如对分行处理结果有异议，可自收到处理决定之日起 30 日内向总行书面申请核查。总行将在收到申请之日起 30 日内向客户反馈核查结果。